施設内における利用状況調査とその個人情報の取扱いに関するご案内

2024年5月1日 阪急阪神不動産株式会社 Intelligence Design株式会社

現在HEP FIVEでは、Intelligence Design株式会社の提供するAIカメラサービス「IDEA counter box」を設置し、カメラ映像を解析することで、施設内の人流分析を行っております。

本解析結果を活用し、ご来場のお客さまにより快適な時間を過ごしていただけるよう、更なるサービスの向上を目指してまいります。

個人情報の取扱いについて

- 取得した映像は即座に解析し、破棄します。
- 解析結果には、個人を特定する情報は一切含まれておりません。
- サービス品質の向上のため、一時的に映像を取得する可能性があります。 その場合は本実証実験の範囲内でのみデータを活用することとし、外部へ提供 することは一切ございません。また、調査終了後は速やかに削除いたします。

撮影内容、撮影場所について

• 撮影期間 : 2024年5月1日~2025年1月31日

カメラ設置施設 : HEP FIVE

• 撮影場所 : HEP FIVE 地下1階、3階、7階